



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

L'offerta e la vendita di prodotti sul nostro sito web (www.lotticaonline.it) sono regolate da queste Condizioni Generali di Vendita. I prodotti acquistati su lotticaonline.it sono venduti direttamente da L'Ottica (lotticaonline.it).
PARTITA IVA : 02153330738



Se hai bisogno di ulteriori informazioni vai nell'area (Servizio Clienti). Potrai trovare informazioni in merito ad ordini e spedizioni, ai rimborsi ed alla restituzione dei prodotti acquistati su lotticaonline.it. Potrai richiedere qualsiasi informazione a lotticaonline.it tramite i nostri servizi di assistenza: contatta qui il Servizio Clienti.

1. La nostra politica commerciale

- 1.1 L'Ottica offre in vendita, su lotticaonline.it, i prodotti e svolge la propria attività di commercio elettronico esclusivamente nei confronti dei propri utenti finali che siano "consumatori".
- 1.2 Quando parliamo di "consumatore" ci riferiamo a qualsiasi persona fisica che agisce su lotticaonline.it con finalità non riferibili alla propria attività commerciale, imprenditoriale o professionale, eventualmente svolta. Se non sei un "consumatore", ti invitiamo ad astenerci dal concludere transazioni commerciali su lotticaonline.it.
- 1.3 In considerazione della propria politica commerciale, L'Ottica si riserva il diritto di non dare seguito ad ordini provenienti da soggetti diversi dal "consumatore" o comunque ad ordini che non siano conformi alla propria politica commerciale.
- 1.4 Queste Condizioni Generali di Vendita regolano esclusivamente l'offerta, l'inoltro e l'accettazione di ordini d'acquisto di prodotti su lotticaonline.it tra gli utenti di lotticaonline.it e L'Ottica .
- 1.5 Le Condizioni Generali di Vendita non regolano invece la fornitura di servizi o la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi da L'Ottica che siano presenti su lotticaonline.it tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali. Ti consigliamo, prima di inoltrare ordini ed acquistare prodotti e servizi da soggetti diversi da L'Ottica , di verificare le loro condizioni di vendita, perchè L'Ottica è responsabile della fornitura di servizi da parte di terzi soggetti diversi da L'Ottica o della conclusione di operazioni di commercio elettronico tra gli utenti di lotticaonline.it e soggetti terzi.

2. Garanzie ed indicazione dei prezzi dei prodotti

- 2.1 Su lotticaonline.it sono offerti in vendita esclusivamente prodotti di marca di lusso e di prima qualità. Questi prodotti sono acquistati direttamente da L'Ottica presso case di moda, produttori e rivenditori accuratamente selezionati per i loro rigorosi controlli di qualità.
- 2.2 lotticaonline.it non vende prodotti usati, irregolari o di qualità inferiore ai corrispondenti standard offerti sul mercato.
- 2.3 Le caratteristiche essenziali dei prodotti sono presentate su lotticaonline.it all'interno di ciascuna scheda prodotto. Le immagini ed i colori dei prodotti offerti in vendita su lotticaonline.it potrebbero tuttavia non essere corrispondenti a quelli reali per effetto del browser Internet e del monitor utilizzato.
- 2.4 I prezzi dei prodotti potrebbero essere soggetti ad aggiornamenti. Accertarti del prezzo finale di vendita prima di inoltrare il relativo modulo d'ordine.
- 2.5 L'Ottica , in caso di esercizio del tuo diritto di recesso, ha la facoltà di non accettare la restituzione dei prodotti che siano stati alterati nelle loro caratteristiche essenziali e qualitative o che siano stati danneggiati.

3. Come concludere il contratto con L'Ottica

- 3.1 Per concludere il contratto di acquisto di uno o più prodotti su lotticaonline.it, dovrai compilare il modulo d'ordine in formato elettronico e trasmetterlo a L'Ottica , per via telematica, seguendo le relative istruzioni.
- 3.2 Nel modulo d'ordine è contenuto un riepilogo delle Condizioni Generali di Vendita, delle informazioni sulle caratteristiche essenziali di ciascun prodotto ordinato ed il relativo prezzo (comprensivo di tutte le tasse o imposte applicabili), dei mezzi di pagamento che potrai utilizzare per acquistare ciascun prodotto e delle modalità di consegna dei prodotti acquistati, dei costi di spedizione e di consegna, delle condizioni per l'esercizio del tuo diritto di recesso dei prodotti acquistati.
- 3.3 Il contratto è concluso quando L'Ottica riceve, per via telematica, il tuo modulo d'ordine, previa verifica della correttezza dei dati relativi al tuo ordine.
- 3.4 Prima di procedere all'acquisto dei prodotti, tramite trasmissione del modulo d'ordine, ti sarà chiesto di leggere

attentamente le Condizioni Generali di Vendita

3.5 Il modulo d'ordine sarà archiviato presso la nostra banca dati per il periodo di tempo necessario all'evasione degli ordini e comunque nei termini di legge. Potrai accedere al tuo modulo d'ordine, consultando la sezione Monitorizza il tuo ordine.

3.6 Concluso il contratto, L'Ottica prenderà in carico il tuo ordine d'acquisto.

3.7 L'Ottica potrà non dar corso a tuoi ordini d'acquisto che non diano sufficienti garanzie di solvibilità o che risultino incompleti o non corretti ovvero in caso di indisponibilità dei prodotti. In questi casi, provvederemo ad informarti per posta elettronica che il contratto non è concluso e che L'Ottica non ha dato seguito al tuo ordine d'acquisto specificandone i motivi.

3.8 .1Qualora i prodotti presentati dal sito lotticaonline.it, non siano più disponibili o in vendita presso l'azienda madre (ad esempio perchè fuori produzione), sarà cura di L'Otticaonline.it comunicarvi, tempestivamente ed in ogni caso entro SESSANTA (60) giorni dal vostro ultimo accesso al sito ovvero dall'invio del modulo d'ordine, l'eventuale indisponibilità degli stessi prodotti e spedisirà entro 60 (SESSANTA) giorni dalla data dell'ordine pena rimborso totale con assegno bancario intestato al cliente. 3.8.2 Con la trasmissione telematica del modulo d'ordine, accetti incondizionatamente e ti impegni ad osservare, nei rapporti con L'Ottica, queste Condizioni Generali di Vendita. Se non condividi alcuni dei termini riportati nelle Condizioni Generali di Vendita, ti invitiamo a non inoltrare il modulo d'ordine per l'acquisto dei prodotti su lotticaonline.it.

3.9 Con la trasmissione del modulo d'ordine confermi di conoscere ed accettare le Condizioni Generali di Vendita e le ulteriori informazioni contenute in lotticaonline.it, anche richiamate tramite link, comprese le Condizioni Generali d'Uso e la Privacy Policy.

3.10 Concluso il contratto, L'Ottica ti trasmetterà, per posta elettronica, una ricevuta dell'ordine d'acquisto, contenente un riepilogo delle informazioni già contenute nel modulo d'ordine.

3.11

4. SPEDIZIONI

4.1 Per conoscere le specifiche modalità di spedizione e di consegna dei prodotti, accedi alla sezione (Spese di Spedizione). Ordini e spedizioni formano parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali di Vendita e, pertanto, si ritengono da te integralmente conosciute ed accettate al momento della trasmissione del modulo d'ordine.

4.2 www.lotticaonline.it dopo l'avvenuta spedizione della merce NON è PIU' RESPONSABILE sulle tempistiche del corriere o posta o dell'eventuale smarrimento della merce tranne se assicurata.

5. Pagamenti

5.1 Per il pagamento del prezzo dei prodotti e delle relative spese di spedizione potrai seguire una delle modalità indicate nel modulo d'ordine.

5.2 In caso di pagamento mediante carta di credito, le informazioni finanziarie (ad esempio, il numero della carta di credito/debito o la data della sua scadenza) saranno inoltrate, tramite protocollo crittografato, a Banca Sella o ad altre banche, che forniscono i relativi servizi di pagamento elettronico a distanza, senza che terzi possano, in alcun modo, avervi accesso. Tali informazioni, inoltre, non saranno mai utilizzate da L'Ottica se non per completare le procedure relative al tuo acquisto e per emettere i relativi rimborsi in caso di eventuali restituzioni dei prodotti.

Il prezzo per l'acquisto dei prodotti e le spese di spedizione, come indicato nel modulo d'ordine, saranno addebitati sul tuo conto corrente al momento della spedizione dei prodotti acquistati.

6. Legge applicabile e soluzione delle controversie

6.1 Le Condizioni Generali di Vendita sono regolate dalla legge italiana ed in particolare dal decreto legislativo 22 maggio 199 n. 185 in materia di contratti a distanza e dal decreto legislativo 9 aprile 2003 n. 70 su taluni aspetti concernenti il commercio elettronico.

7. Modifica e aggiornamento

Le Condizioni Generali di Vendita sono modificate di volta in volta anche in considerazione di eventuali mutamenti normativi. Le nuove Condizioni Generali di Vendita saranno efficaci dalla data di pubblicazione su lotticaonline.it.

8. Privacy 8.1 Potrai ottenere informazioni su come trattiamo i tuoi dati personali accedendo alla Privacy Policy.

8.2 Ti preghiamo inoltre di leggere, se non l'avessi ancora fatto, le nostre Condizioni Generali d'Uso perchè contengono importanti indicazioni su come trattiamo i dati personali dei nostri utenti e sui sistemi di sicurezza adottati.

Diritto di Recesso

1. Ai sensi dell'art. 5 DL 185/1999, se il cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero non effettua l'acquisto indicando nel modulo d'ordine a lotticaonline.it di L'Ottica un riferimento di Partita IVA), ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità, fatto salvo quanto indicato al successivo punto 3.

2. Per esercitare tale diritto, il cliente dovrà inviare a lotticaonline.it di L'Ottica una comunicazione in tal senso, entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce. Tale comunicazione dovrà essere inviata a mezzo lettera raccomandata del pacco con la merce, con avviso di ricevimento, indirizzata a www.lotticaonline.it

ovvero mediante telegramma o fax inviati sempre entro il suddetto termine di 10 giorni e seguiti da una conferma a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, inviata TASSATIVAMENTE entro le 48 ore successive. Una volta pervenutaci la suddetta comunicazione di recesso, il Servizio Clienti lotticaonline.it provvederà rapidamente a comunicare al cliente le istruzioni sulla modalità di restituzione della merce che dovrà avvenire entro le successive 48 ore.

3. Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:

- il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del

prodotto acquistato;

- il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti; per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto;
- 3,1 NON SONO ACCETTATI RESI PER CAMBI COLORI O MODELLI (IN NESSUN CASO) O SE NON VANNO BENE (es. taglia piccola, colore che non piace ,etc etc)**
- a norma di legge, le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del cliente;
 - la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del cliente;
 - 3,2 in caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, lotticaonline.it darà comunicazione al cliente dell'accaduto (entro il quinto giorno dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso;
 - lotticaonline.it di L'Ottica non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni assicurate e non;
 - al suo arrivo in magazzino, il prodotto sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto ed anche motivazioni al punto 3,1. Qualora la confezione e/o l'imballo originale risultino rovinati, lotticaonline.it di L'Ottica provvederà a trattenere dal rimborso dovuto una percentuale, comunque non superiore al 10% dello stesso, quale contributo alle spese di ripristino oppure potrà senza dover dare motivo, non accettare il reso.
- 4. Fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati alla confezione originale, L'Ottica provvederà a rimborsare al cliente importo della merce escludendo il trasporto. [chargeback] nel più breve tempo possibile con assegno bancario.**
- 5. Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui L'Ottica accerti:**
- la mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;
 - l'assenza di elementi integranti del prodotto (es. nota informativa per gli occhiali da sole, certificato di autenticità dove previsto, astuccio porta occhiali, ...);
 - il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto.

Nel caso di decadenza del diritto di recesso, L'Ottica provvederà a restituire al mittente il bene acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.

Tutti i beni acquistati sul nostro sito oltre alle dichiarazioni di conformità del bene ed alle garanzie vengono spediti con regolare fattura di vendita SE RICHIESTA o sempre scontrino fiscale. La fattura di vendita da noi emessa viene allegata alla merce in fase di spedizione ai fini del regolare trasporto a cura del corriere.

COSTI DI SPEDIZIONE

nb: dal momento della nostra spedizione non abbiamo nessuna responsabilità della avvenuta ricezione della merce



SPEDIZIONE CON CORRIERE
IVA Inclusa
SDA O UPS o BARTOLINI
ITALIA CONTINENTALE E SICILIA
CONSEGNE IN MAX 48 ORE
IMPORTO EURO 9,40

SPEDIZIONE CON POSTE ITALIANE RACCOMANDATA ASSICURATA IVA Inclusa POSTE ITALIANE (SARDEGNA E ISOLE MINORI) SARDEGNA E ISOLE MINORI CONSEGNA IN 3-5 GIORNI IMPORTO EURO 6,90

SPEDIZIONE INTERNAZIONALE
IVA Inclusa
POSTE ITALIANE ESTERO
EUROPA
TEMPI DA DEFINIRE
IMPORTO EURO 16,30

SPEDIZIONI ASSICURATE AL VALORE DEL BENE IN ITALIA IVA Inclusa SDA O UPS ASSICURATA ITALIA CONTINENTALE E SICILIA CONSEGNE IN MAX 48 ORE IMPORTO EURO 9,90

RACCOMANDATA A-R (PER SPEDIZIONI CON VALORE INFERIORE A 35,00 €) IVA Includa POSTE ITALIANE (SARDEGNA E ISOLE MINORI) ITALIA CONTINENTALE E SICILIA CONSEGNA IN 3-5 GIORNI IMPORTO EURO 4,50

RACCOMANDATA A-R (PER SPEDIZIONI CON VALORE INFERIORE A 35,00 €) IVA INCLUSA POSTE ITALIANE (SARDEGNA E ISOLE MINORI) SARDEGNA E ISOLE MINORI CONSEGNA IN 3-5 GIORNI IMPORTO EURO 4,50

SPEDIZIONI INTERNAZIONALI ASSICURATE AL VALORE DEL BENE CON RACCOMANDATA ESTERA FedEx EXPRESS ESTERO AFRICA 3 GIORNI IMPORTO EURO 39,27

SPEDIZIONI INTERNAZIONALI ASSICURATE AL VALORE DEL BENE CON RACCOMANDATA ESTERA FedEx EXPRESS ESTERO AMERICA DEL SUD 3 GIORNI IMPORTO EURO 25,09 (ARGENTINA, BRASILE ECC...)

SPEDIZIONI INTERNAZIONALI ASSICURATE AL VALORE DEL BENE CON RACCOMANDATA ESTERA FedEx EXPRESS ESTERO MidEast 3 GIORNI IMPORTO EURO 28,06 (EGITTO, INDIA, ISRAELE, GIORDANIA, ECC...)

SPEDIZIONI INTERNAZIONALI ASSICURATE AL VALORE DEL BENE CON RACCOMANDATA ESTERA FedEx EXPRESS ESTERO FarEast 3 GIORNI IMPORTO EURO 23,14 (AUSTRALIA, GIAPPONE, NUOVA ZELANDA ECC...)

SPEDIZIONI INTERNAZIONALI ASSICURATE AL VALORE DEL BENE CON RACCOMANDATA ESTERA FedEx EXPRESS ESTERO USA / CANADA 3 GIORNI IMPORTO EURO 16,83 (CANADA, USA, PORTO RICO)

SPEDIZIONI INTERNAZIONALI ASSICURATE AL VALORE DEL BENE CON RACCOMANDATA ESTERA IVA INCLUSA FedEx EXPRESS ESTERO EastEur 3 GIORNI IMPORTO EURO 25,45 (ALBANIA, MALTA, POLONIA, ROMANIA, RUSSIA, TURCHIA, UNGHERIA ECC...)

SPEDIZIONI INTERNAZIONALI ASSICURATE AL VALORE DEL BENE CON RACCOMANDATA ESTERA FedEx EXPRESS ESTERO EXTRA UNIONE EUROPEA 3 GIORNI IMPORTO EURO 15,31 (GIBILTERRA, ISLANDA, LIECHTENSTEIN, NORVEGIA, SVIZZERA)

SPEDIZIONI INTERNAZIONALI ASSICURATE AL VALORE DEL BENE CON RACCOMANDATA ESTERA IVA INCLUSA FedEx EXPRESS ESTERO UNIONE EUROPEA 3 GIORNI IMPORTO EURO 14,42 (AUSTRIA, BELGIO, FRANCIA, GERMANIA, GRECIA, IRLANDA, REGNO UNITO, SPAGNA ECC...)

USA /CAN.	FarEast	MidEast	S. America	Africa	UE	ExtraUE	EastEur
Canada	Australia	Arabia Saudita**	Anguilla	Afganistan**	Andorra	Gibilterra	Albania**
Porto Rico	Cina**	Bahrain	Antigua	Algeria**	Austria	✓ Islanda	Bielorussia**
USA	Corea del Sud	Bangladesh	Argentina	Angola**	Belgio	✓ Liechtenstein	Bosnia-Erzegovina**
	Filippine**	Bhutan**	Aruba	Armenia**	Danimarca	✓ Norvegia	Bulgaria
	Giappone	Brunei	Bahamas**	Azerbaijan	Finlandia	✓ Svizzera	Ceca, Rep.
	Hong Kong	Cambogia**	Barbados	Benin**	Francia	✓	Cipro
	Indonesia**	Egitto	Barbuda	Botswana	Germania	✓	Croazia**
	Macao	Emirati Arabi Uniti	Belze**	Burkina Faso**	Grecia	✓	Estonia
	Malesia**	Giordania**	Bermuda	Burundi*	Groenlandia	✓	Lettonia
	Messico**	India**	Bolivia	Camerun**	Irlanda	✓	Lituania
	Nuova Zelanda	Iraq**	Bonaire (Antille Ol.)	Capo Verde**	Isole Faroe	✓	Macedonia
	Singapore**	Israele	Brasile**	Centrafricana Rep.*	Isole della Manica	✓	Malta
	Tailandia	Kuwait	Cayman, Isole	Ciad**	Lussemburgo	✓	Moldavia**
	Taiwan	Laos**	Cile**	Congo**	Monaco (princ.)	✓	Montenegro**
	Timor Est**	Libano**	Colombia	Cook, Isole	Olanda	✓	Polonia
	Vietnam	Libia**	Costa Rica**	Costa d' Avorio**	Portogallo (1)	✓	Romania
		Myanmar*	Curacao (Antille Ol.)	Eritrea*	Regno Unito (2)	✓	Russia**
		(ex Birmania)	Dominica**	Etiopia**	Spagna (3)	✓	Serbia**
		Nepal**	Dominicana, Rep.**	Fiji, Isole	Svezia	✓	Slovacca, Rep.
		Oman	Ecuador	Gabon**			Slovenia
		Pakistan	El Salvador**	Gambia**			Turchia
		Palestina	Giamaica**	Georgia**			Ucraina**
		Qatar	Grenada**	Ghana			Ungheria**
		Siria	Guadalupa	Gibouti**			
		Sri Lanka**	Guatemala**	Guam			
		Yemen	Guyana**	Guinea**			
			Guyana Francese	Guinea Bissau*			
			Haiti	Guinea Equatoriale*			
			Honduras**	Kazakistan			
			Isole Turks & Caicos	Kenya			
			Isole Vergini Amer.	Kiribati*			
			Isole Vergini Brit.**	Kirghizistan**			
			Martinica	Lesotho			
			Montserrat**	Liberia**			
			Nicaragua**	Madagascar**			
			Panama	Malawi**			
			Papua N. Guinea**	Maldivi			
			Paraguay	Mali**			
			Perù	Marocco			
			Saba (Antille Ol.)	Marshall, Isole**			
			St. Barthelemy	Mauritania**			
			St. Eustatius (Antille Ol.)	Mauritius			
			St. Kitts-Nevis	Micronesia**			
			St. Lucia**	Mongolia			
			St. Martin/Marteen	Mozambico**			
			St. Vincent**	Namibia			
			Sudafricana, Rep.	Nauru*			
			Suriname	Niger**			
			Trinidad & Tobago**	Nigeria			
			Uruguay**	Niue (Niue)*			
			Venezuela	Nuova Caledonia			
				Palau			
				Polinesia Francese			
				Rep. Democrat. Congo**			
				Reunion, Isola			
				Rwanda**			
				Salpan			
				Salomon Isole*			
				Samoa, Is. Americane			
				Senegal**			
				Seychelles**			
				Sierra Leone*			
				Somalia*			
				Sudan *			
				Swaziland			
				Tanzania**			
				Togo**			
				Tonga**			
				Tunisia			
				Turkmenistan*			
				Tuvalu*			
				Uganda**			
				Uzbekistan**			
				Vanuatu			
				Wallis & Futuna**			
				Zambia**			
				Zimbabwe			

* = Servizio temporaneamente sospeso (per aggiornamenti consultare il Sito internet SDA)
 ** = Città principali (per dettagli contattare il Numero Unico 199.113.366)
 1 = Inoluse Azorre e Madeira
 2 = Eccetto Isole del Canale (Channel Is.)
 3 = Eccetto Isole Canarie, Ceuta, Melilla

METODI DI PAGAMENTO ACCETTATI :

BONIFICO BANCARIO

PAYPAL

POSTE PAY

**CARTE DI CREDITO
CIRCUITO BANK PASS WEB**

CONTRASSEGNO AL CORRIERE

VAGLIA POSTALE

