



Condizioni Generali d'Uso

Benvenuto sul nostro sito web (**lotticaonline.it**). L'accesso e l'uso di lotticaonline.it sono attività regolate dalle presenti Condizioni Generali d'Uso. L'accesso e l'uso di questo sito web così come l'acquisto dei prodotti su lotticaonline.it, presuppongono la lettura, la conoscenza e l'accettazione di queste Condizioni Generali d'Uso. .

Per qualsiasi altra informazione legale, consulta le sezioni Condizioni Generali di Vendita, Diritto di Recesso e Privacy Policy di lotticaonline.it.

lotticaonline.it potrà modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, queste Condizioni Generali d'Uso. Le modifiche e gli aggiornamenti delle Condizioni Generali d'Uso saranno adottate e saranno vincolanti non appena pubblicate sul sito web in questa stessa sezione. Ti preghiamo pertanto di accedere con regolarità a questa sezione per verificare la pubblicazione delle più recenti e aggiornate Condizioni Generali d'Uso di lotticaonline.it. Qualora non dovessi concordare, in tutto o in parte, con le Condizioni Generali d'Uso di lotticaonline.it, ti preghiamo di non usare il nostro sito web.

L'accesso e l'uso di lotticaonline.it, compresa la visualizzazione delle pagine web, la comunicazione con L'Ottica , la possibilità di scaricare informazioni sui prodotti e l'acquisto degli stessi sul sito web, costituiscono attività condotte dai nostri utenti esclusivamente per usi personali estranei a qualsiasi attività commerciale, imprenditoriale e professionale. Ricordati che sarai l'unico ed il solo responsabile per l'uso di lotticaonline.it e dei suoi contenuti. L'Ottica infatti non potrà essere considerata responsabile dell'uso non conforme alle norme di legge vigenti, del sito web e dei contenuti da parte di ciascuno dei propri utenti, salva la responsabilità di L'Ottica per dolo e colpa grave.

In particolare, sarai l'unico ed il solo unico responsabile per la comunicazione di informazioni e di dati non corretti, falsi o relativi a terzi soggetti, senza che questi abbiano espresso il loro consenso, nonché in considerazione di un uso non corretto degli stessi.

1. Diritti di proprietà intellettuale

I contenuti di lotticaonline.it, quali, a titolo esemplificativo, le opere, le immagini, le fotografie, i dialoghi, le musiche, i suoni ed i video, i documenti, i disegni, le figure, i loghi ed ogni altro materiale, in qualsiasi formato, pubblicato su lotticaonline.it, compresi i menu, le pagine web, la grafica, i colori, gli schemi, gli strumenti, i caratteri ed il design del sito web, i diagrammi, il layouts, i metodi, i processi, le funzioni ed il software che fanno parte di giarre.com, sono protetti dal diritto d'autore e da ogni altro diritto di proprietà intellettuale di lotticaonline.it e degli altri titolari dei diritti.

E' vietata la riproduzione, in tutto o in parte, in qualsiasi forma, di lotticaonline.it dei suoi contenuti, senza il consenso espresso in forma scritta di L'Ottica . Con riguardo all'uso di lotticaonline.it, sei autorizzato unicamente a visualizzare il sito web ed i suoi contenuti. Sei, inoltre, autorizzato a compiere tutti quegli altri atti di riproduzione temporanei, privi di rilievo economico proprio, che sono considerati transitori o accessori, parte integrante ed essenziale della stessa visualizzazione di giarre.com e dei suoi contenuti e tutte le altre operazioni di navigazione sul sito web che siano eseguite solo per un uso legittimo di giarre.com e dei suoi contenuti.

Non sei invece autorizzato ad eseguire alcuna riproduzione, su qualsiasi supporto, in tutto o in parte di lotticaonline.it e dei suoi contenuti. Qualsiasi atto di riproduzione dovrà essere, di volta in volta, autorizzato da L'Ottica . Tali operazioni di riproduzione dovranno essere comunque eseguite per scopi leciti e nel rispetto del diritto d'autore e degli altri diritti di proprietà intellettuale di L'Ottica e degli autori delle singole opere contenute nel sito web.

Inoltre non sei, in nessun caso, autorizzato ad utilizzare, in qualsiasi modo e forma, i contenuti del sito web ed ogni singola opera protetta dal diritto d'autore e da ogni altro diritto di proprietà intellettuale.

2. Marchi e nomi di dominio

L'Ottica è titolare esclusiva dei loghi e dei marchi registrati "lotticaonline.it" e di ogni altro segno distintivo che includa la parola "lotticaonline.it", compreso il nome di dominio ("www.lotticaonline.it", "www.lottica.it").

Tutti gli altri segni distintivi che contraddistinguono i prodotti venduti su lotticaonline.it e presenti sul sito web sono marchi registrati dei rispettivi titolari e sono utilizzati all'interno di lotticaonline.it, al solo scopo di contraddistinguere, descrivere e pubblicizzare i prodotti in vendita su lotticaonline.it.

La maggior parte dei marchi presenti nel sito web e riferiti a prodotti in vendita su lotticaonline.it sono marchi celebri e noti alla generalità del pubblico e ad ogni utente di lotticaonline.it. Qualsiasi uso di detti marchi non conforme alla legge e, in quanto non autorizzato, è vietato e comporta conseguenze legali gravi. Non è in alcun modo consentito usare detti marchi ed ogni altro segno distintivo presente su lotticaonline.it per trarre indebitamente vantaggio dal carattere distintivo o dalla rinomanza di questi marchi o in modo da recare pregiudizio agli stessi ed ai loro titolari.

3. La nostra politica commerciale

L'Ottica ha adottato una propria politica commerciale: consiste nel vendere prodotti tramite i propri servizi ed il proprio sito web unicamente al "consumatore finale", intendendosi con questo termine una persona fisica che agisca, su

lotticaonline.it, per scopi estranei alla propria attività commerciale, imprenditoriale o professionale eventualmente svolta. Se non sei un consumatore finale, ti preghiamo di non utilizzare i nostri servizi per acquistare, su lotticaonline.it, i prodotti. L'Ottica avrà, in caso contrario, la facoltà di non prendere in considerazione gli ordini d'acquisto provenienti da soggetti che non siano consumatori finali ed ogni altro ordine d'acquisto che non sia conforme alle Condizioni Generali di Vendita.

4. Links ad altri siti web

lotticaonline.it contiene collegamenti ipertestuali (i "links") ad altri siti web che non hanno nessun collegamento con lotticaonline.it o lottica.it o comunque con L'Ottica .

L'Ottica non potrà essere ritenuta responsabile dei contenuti di questi siti e delle regole, da questi, adottate anche con riguardo alla tua privacy e al trattamento dei tuoi dati personali durante le tue operazioni di navigazione.

5. Links a lotticaonline.it

Chiunque fosse interessato ad attivare links alla home page ed alle altre pagine web di lotticaonline.it, che sono accessibili pubblicamente, è pregato di contattare L'Ottica . Il contatto è necessario per attivare la richiesta del consenso al collegamento ipertestuale a lotticaonline.it .

L'attivazione di links è concessa da parte di L'Ottica al richiedente, a titolo gratuito e in via non esclusiva.

Diritto di Recesso

1. Ai sensi dell'art. 5 DL 185/1999, se il cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero non effettua l'acquisto indicando nel modulo d'ordine a lotticaonline.it di L'Ottica un riferimento di Partita IVA), ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità, fatto salvo quanto indicato al successivo punto 3.

2. Per esercitare tale diritto, il cliente dovrà inviare a lotticaonline.it di L'Ottica una comunicazione in tal senso, entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce. Tale comunicazione dovrà essere inviata a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento con all' interno il bene reale (occhiale, lenti a contatto, altri prodotti...), e motivazione del recesso, indirizzata a:

www.lotticaonline.it

ovvero mediante telegramma o fax inviati sempre entro il suddetto termine di 10 giorni e seguiti da una conferma a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, inviata TASSATIVAMENTE entro le 48 ore successive. Una volta pervenutaci la suddetta comunicazione di recesso, il Servizio Clienti lotticaonline.it provvederà rapidamente a comunicare al cliente le istruzioni sulla modalità di restituzione della merce che dovrà avvenire entro le successive 48 ore.

3. Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:

- il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato;

- il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti; per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto;

- **a norma di legge, le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del cliente; NON SI ACCETTANO RESI PER MERCE ACQUISTATA ESCLUSIVAMENTE PER IL CLIENTE E NON PRESENTE IN MAGAZZINO**• la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del cliente;

- in caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, lotticaonline.it darà comunicazione al cliente dell'accaduto (entro il quinto giorno dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso;

- lotticaonline.it di L'Ottica non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate;

- al suo arrivo in magazzino, il prodotto sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto. Qualora la confezione e/o l'imballo originale risultino rovinati, lotticaonline.it provvederà a trattenere dal rimborso dovuto una percentuale, comunque non superiore al 10% dello stesso, quale contributo alle spese di ripristino.

4. Fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati alla confezione originale, L'Ottica provvederà a rimborsare al cliente importo della merce escludendo il trasporto. [chargeback] nel più breve tempo possibile.

5. Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui L'Ottica accerti:

- la mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;

- l'assenza di elementi integranti del prodotto (es. nota informativa per gli occhiali da sole, certificato di autenticità dove previsto, astuccio porta occhiali, ...);

- il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto.

Nel caso di decadenza del diritto di recesso, L'Ottica provvederà a restituire al mittente il bene acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.